# แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียนทั่วไป

**1.ร้องเรียนด้วยตนเอง**
ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน
เทศบาลตำบลหนองผึ้ง

**2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์**
เทศบาลตำบลหนองผึ้ง
https://www.nongphueng.com/

**3. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์**
053-103882-3 ต่อ 31/32

**4. ร้องเรียนผ่าน เพจ Fackbook**
เทศบาลตำบลหนองผึ้ง

**รับเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน**

**ประสานงานหน่วยงาน ที่รับผิดชอบ ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง**

**แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลหนองผึ้ง (ภายใน 7 วัน)**

**ยุติเรื่องแจ้งผลดำเนินการ ให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนทราบ (ภายใน 15 วัน)**

**ไม่ยุติเรื่องแจ้ง ผลดำเนินการให้ผู้ร้อง/ ทุกข์ร้องเรียนทราบ (ภายใน 15 วัน)**

**ดำเนินการประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์/ ร้องเรียน แจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์/ ร้องเรียนทราบ (ภายใน 15 วัน**

**สิ้นสุดการดำเนินการ รายงานผลให้ผู้บริหาร ทราบ (ภายใน 7 วัน)**