



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองผึ้ง

ที่ **๓๔๖** /๒๕๖๖

วันที่ **๒๙** มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองผึ้ง

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITAS) และผู้ดูแลระบบ (Admin), (ผู้บริหาร) หน่วยงานในระบบ (ITAS) ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดย สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินผลการตอบแบบสอบถามจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการทำแบบสอบถามของผู้ดูแลระบบ (Admin) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในระบบ (ITAS) ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้ประกาศผลคะแนนเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ได้คะแนนภาพรวม ๙๐.๙๙ คะแนน และพร้อมกันนี้สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งให้เทศบาลตำบลหนองผึ้ง จัดทำรายงานการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อเป็นการนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุง พัฒนา และยกระดับ ตลอดจนเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับบันทึกนี้

ระเบียบ/กฎหมาย

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๔๘ เตรส นายกเทศมนตรีมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมายและรับผิดชอบในการบริหารราชการของ เทศบาลให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ เทศบัญญัติ และนโยบาย

(๒) สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเทศบาล

..... ฯลฯ.....

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้ และกฎหมายอื่น

/ข้อเสนอ.....

ข้อเสนอ

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงเห็นควรนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and transparency Assessment:
ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงการ
ทำงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสุพจน์ กาบใบ)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เห็นควรพิจารณาตามผลประเมินการปฏิบัติงานในส่วนนี้/ส่งผลการ

(นายสมเพชร เตชะรุจิพร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวอัญริศ ทิพย์ธนวิกรม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองผึ่ง

ความเห็นรองปลัดเทศบาล

(นางสาวศิริกานดา รัตนงาม)

รองปลัดเทศบาลตำบลหนองผึ่ง

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นายธรรมศักดิ์ พุดทอง)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองผึ่ง

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นางมาลี สิงห์ด้วง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองผึ่ง

แบบรายงาน
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลหนองผึ้ง
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้น จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment :

IIIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนข้อชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยการจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ เทศบาลตำบลหนองผึ้ง

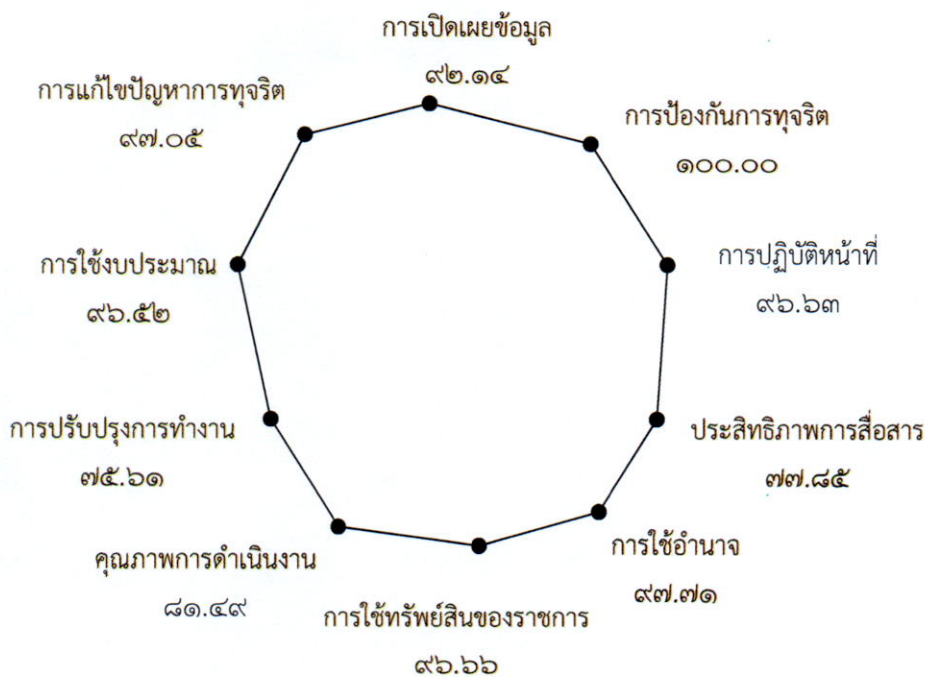
คะแนนภาพรวมหน่วยงาน อปท. เทศบาลตำบลหนองผึ้ง :๙๐.๙๙.....คะแนน ระดับผลการประเมิน ...A....



คะแนน เทศบาลตำบลหนองผึ้ง

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

๙๐.๙๙ คะแนน
ระดับผลการประเมิน A



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้อำนาจ	๙๗.๗๑
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๐๕
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๖๖
๕	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๖๓
๖	การใช้งบประมาณ	๙๖.๕๒
๗	การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๑๔
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๔๙
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๘๕
๑๐	ปรับปรุงการทำงาน	๗๕.๖๑

คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน

คะแนนต่ำสุด ๗๕.๖๑ คะแนน

สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๑๖	๙๖.๖๓	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๗๗.๙๑	๙๖.๕๒	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๘๖.๑๙	๙๗.๗๑	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๕๐	๙๖.๖๖	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๔๒	๙๗.๐๕	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๗๕	๘๑.๔๙	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๔๐	๗๗.๘๕	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๘.๑๓	๗๕.๖๑	ลดลง
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๖๐.๑๓	๙๒.๑๔	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๖๖.๗๙	๙๐.๙๙	
	ระดับการประเมิน	C	A	

จากตาราง แสดงให้เห็นผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำแนกรายละเอียดตามตัวชี้วัด ซึ่งพบว่า

๑ ตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) มีจำนวน ๗ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๖.๖๓ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ และพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า บุคลากรในหน่วยงานไม่มีพฤติกรรมในการเรียกรับ หรือให้เงิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ทั้งที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และช่วงเทศกาลต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี มีการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามขั้นตอนตามที่กำหนด แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้น เรื่องการปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๖.๕๒ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรเทศบาลตำบลหนองผึ้ง เห็นว่าหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า ไม่มีการใช้ งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัวมีการเบิกจ่ายเงินเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำ พัสดุ การตรวจรับพัสดุโปร่งใสตรวจสอบได้ และไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง แต่ทั้งนี้ เทศบาลตำบลหนองผึ้งต้องสร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้บุคลากรทราบ อย่างทั่วถึง และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน

๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๗.๗๑ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรเทศบาลตำบลหนองผึ่ง ส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นว่าผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต หรือการสั่งการทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา แต่ทั้งนี้ ควรมีแนวทางปฏิบัติ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาเป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม

๑.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๖.๖๖ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจทรัพย์สินของราชการ ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับทุติกรรมของบุคลำกรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรเทศบาลตำบลหนองผึ่ง เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานไม่มีการนำเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำทรัพย์สินของราชการไปให้บุคลาภายนอกไปใช้โดยไม่มีการขออนุญาต และการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง แต่ทั้งนี้เทศบาลตำบลหนองผึ่ง ควรมีแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ และอำนวยความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

๑.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๗.๐๕ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรเทศบาลตำบลหนองผึ่ง มีความเชื่อมั่นว่าผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต และหน่วยงานมีการทบทวนมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการต่อต้านการทุจริต แต่ทั้งนี้เทศบาลตำบล

๑.๖ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๒.๑๔ ซึ่งเป็นคะแนนจาก กาเผยแพร่ข้อมูลที่แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูล/การดำเนินการต่างๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบ

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลหนองผึ่ง ยังไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน อย่างเป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๑.๗ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่แสดงถึงดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูล/การดำเนินการต่างๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบ จากผลคะแนนแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลหนองผึ่ง มีการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ที่สำคัญและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้สาธารณชนเข้าถึงและรับทราบ เป็นการแสดงออกถึงการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้และแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการดำเนินการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๒. ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อน/ข้อบกพร่อง ที่ต้องได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนการประเมินฯ น้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๑.๔๙ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง ว่าเป็นยึดตามมาตรฐานในการปฏิบัติงาน มีปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน มีการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน แต่ควรมีการทบทวนทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษา คุณภาพการดำเนินงาน

๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๗๗.๘๕ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณะชน

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าการสื่อสารการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ เทศบาลหนองผึ่ง ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้น จึงควรมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ติดต่อเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทาง หลากหลาย รวมถึงให้การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๗๕.๖๑ ซึ่งเป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปรับปรุงระบบ การทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบการทำงานของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองผึ่ง ควรเปิดโอกาสให้ภาคประชาชน เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง เพื่อให้เกิดการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

๓. ข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากสำนักงาน ป.ป.ช.

๓.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๑๗ อยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดงเห็นว่าเทศบาลตำบลหนองผึ่ง มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารหน่วยงานที่มุ่ง สู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีประเด็นที่ควรพัฒนา คือ

๑. ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม

๒. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี

๓. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

๔. จัดให้มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

๓.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๕ มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้โดยมีประเด็นที่ควรพัฒนา คือ

๑. ควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน
๒. ควรเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย
๓. ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๓.๓ ผลการประเมินตามแบบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๗๓ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการวางระบบ ที่ไม่มีความเป็นเลิศ เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่าง เป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลเป็นการแสดงถึงความพยายามของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลด น้อยลง

๑ ควรจัดทำโครงสร้างผู้บริหารฝ่ายการเมือง และข้อมูลการติดต่อบริหาร และเปิดเผยให้ ประชาชนทราบผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานของหน่วยงาน หรือทางอื่น ๆ

๒ ควรจัดทำ รายงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานการกำกับติดตามการ ใช้ ใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีรอบ ๖ เดือน เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงาน หรือทางอื่น ๆ

๓ เห็นควรประชาสัมพันธ์ แผนการจัดจ้างจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ พร้อมทั้งรายงาน ผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานหรือทางอื่น ๆ

๔ เห็นควร ดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคล และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

๕ เห็นควรจัดทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนและประพฤติมิชอบ

๖ เห็นควรจัดทำ การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต รายงานการกำกับติดตามการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต และรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

๗ เห็นควรจัดทำมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต และดำเนินการตรมมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลหนองผึ่ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย ของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตาม มาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดและ จะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ของงานนอกจากนี้พฤติกรรมกรถูกเจ้าหน้าที่ เรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์เพื่อแลกกับการให้บริการหรือ การปฏิบัติหน้าที่รวมถึงการรับรู้ต่อการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ ประชาชนและส่วนรวมมากที่สุด	- กำหนดนโยบายคุณธรรม จริยธรรม ภายในหน่วยงาน - ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้าง ความ ตระหนักให้กับพนักงาน ทราบถึง ขั้นตอน รวมถึง ผลกระทบและ ความสำคัญ ของการให้บริการที่มีต่อ องค์กร โดยยึดประโยชน์ของ ประชาชนเป็นหลัก รวมถึงการ ให้บริการต่อผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียม - กำหนดมาตรการกำกับการทำงาน ให้ได้มาตรฐานการให้บริการตามคู่มือ การปฏิบัติงานของทุกฝ่าย - เพิ่มช่องทางการประเมินผลการ ให้บริการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชนมาปรับปรุงการบริการ - เสริมสร้างทัศนคติและปลูกฝังให้ บุคลากรมีหัวใจรักบริการ (Service Mind)	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย ของ หน่วยงาน ต่อ ประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานใน เรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่ หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็น ปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้ทราบอย่างชัดเจนใน ขณะเดียวกันหน่วยงานควรมีช่องทางที่เปิด โอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้ คำติชม แสดงความคิด เห็นข้อเสนอแนะในการ ปฏิบัติงานหรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานได้	- ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ผลงาน กิจกรรม ของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง รวมถึงข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ ประชาชนควรทราบผ่านช่อง ทางการ สื่อสารต่างๆ - การเพิ่มการสื่อสารช่องทาง การ รับเรื่องร้องเรียน ติชม หรือให้ ข้อเสนอแนะต่อการ ดำเนินงาน ให้ผู้มี ส่วนได้เสีย หรือผู้ติดต่อได้รับทราบ - เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ การสื่อสารข้อมูล การรับเรื่อง ร้องเรียน - การติดต่อสอบถาม บริการและการ ตอบชี้แจงข้อสงสัย ให้เข้าถึงประชาชน กลุ่มเป้าหมายให้ทั่วถึงยิ่งขึ้น	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลหนองผึ้ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ ขับเคลื่อน	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบ การทำงาน	ประเมินการรับรู้ของของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียหน่วยงาน ต่อการ ปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการ ทำงานขั้นตอน และวิธีการบริการและการ พัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้นรวมถึงการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิด ความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	- การสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วม ร่วมของทุกคนในองค์กร ในการร่วมกัน ทบทวนปัญหา และอุปสรรคในการ ปฏิบัติงาน และการแสดง ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการทำงานต่างๆ ภายในองค์กร ให้ดียิ่งขึ้น - การให้ความสำคัญกับ ช่องทางการ รับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะ ผ่าน ทางเว็บไซต์ และสร้างการรับรู้ เพิ่มขึ้นจาก การจัดงานประชาพิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น	สำนักปลัด