



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลตำบลหนองผึ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จัดทำโดย สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองผึ้ง

รายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ เทศบาลตำบลหนองผึ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ทั้งนี้ ได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของ การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. การสร้างฐาน ความคิดการ แยกแยะประโยชน์ ส่วนตัว และ ประโยชน์ส่วนรวม	๑.เสริมสร้างฐานคิด แยกแยะ ประโยชน์ส่วนตัว และประโยชน์ ส่วนรวมใน รูปแบบการจัดอบรม/จัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์ณรงค์ ๒. จัดคู่มือแนวปฏิบัติในการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ	สำนักปลัด ฯ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑.จัดประชุมชี้แจง แนวทางปฏิบัติ ในการยืม ใช้ทรัพย์สินของ เทศบาล เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗ โดยมีพนักงานเทศบาล เข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียง กัน ๒.แจ้งเวียนคู่มือแนวทาง ปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ให้พนักงานทุกกอง รับทราบ	๑.พนักงานมีความรู้ความ เข้าใจในการแยก ประโยชน์ส่วนตัวและ ประโยชน์ส่วนรวมได้มาก ยิ่งขึ้น ๒.เทศบาลตำบลหนองผึ้ง มีแนวทางปฏิบัติในการ ให้ยืมและส่งคืนทรัพย์สิน ของหน่วยงาน ประชาชน รับรู้วิธีการยืมและส่งคืน	หากมีบุคลากร บรรจุ/โอน/ ย้าย หรือผู้บริหารท้องถิ่น และสมาชิกสภา เทศบาลเข้า มาใน หน่วยงานควรให้ สำนักปลัดเทศบาล แจ้งให้ ทราบถึง มาตรการต่างๆ ดังกล่าวของ หน่วยงาน

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๒.การพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์กร	๑.เพิ่มช่องทางการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้มาใช้บริการ ๒.ดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ผ่านทุกช่องทางการสื่อสาร เป็นระยะๆ ๓.สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เป็นประจำ ๔.มีการให้บริการนอกเวลาราชการ หรือตามเวลาที่สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่ (มีบริการช่วงพักเที่ยง) ๕.มีการให้บริการเชิงรุก เช่น การเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียง หรือการฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า หรือการฉีดพ่นกำจัดยุงลาย	ทุกกอง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๑.มีการจัดทำระบบ OSS ผ่านไลน์ ๒.จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสารต่อประชาชน จำนวน ๒๘ กระบวนงาน ทางหน้าเว็บไซต์ เทศบาลตำบลหนองผึ่ง ๓.มีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย เว็บไซต์ และเว็บเพจ ของเทศบาลเป็นประจำ ๔.มีการสำรวจความ พึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์ ๕.มีการให้บริการช่วงเที่ยง	๑.พนักงานเทศบาล/ประชาชนที่เข้ารับบริการได้รับรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และสามารถติดต่อสื่อสารกับเทศบาลได้หลายช่องทาง ทำให้สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ	- ควรมีการรายงาน ผลการดำเนินงานให้ผู้บริหาร ทราบเป็นประจำ
๓.มาตรฐานพัฒนาและยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ให้เกิดความตระหนักรู้ และดำเนินงานให้เกิดความโปร่งใส	งานนิติการ สำนักปลัด	ม.ค. - มี.ค ๖๗	มีการรณรงค์ให้ความรู้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการและป้องกันการทุจริตเรียบร้อยแล้ว	พนักงานเจ้าหน้าที่เกิดการตระหนักและให้ความร่วมมือในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลคะแนน ITA อยู่ในระดับที่ดียิ่งขึ้น	ควรมีการรณรงค์เป็นประจำ