



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองผึ่ง

ที่ ๕๐/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประชาสัมพันธ์และการเพิ่มช่องทางการบริการประชาชนในการจดทะเบียนพาณิชย์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองผึ่ง

๑. เรื่องเดิม

งานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลหนองผึ่ง ได้ดำเนินการรับจดทะเบียนพาณิชย์แทนกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งทำให้ประชาชนในพื้นที่สามารถมาจดทะเบียนพาณิชย์ที่เทศบาลได้ตามที่กำหนดไว้ในแผนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑

๒. ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลหนองผึ่งได้รับข้อเสนอแนะจากผู้มาจดทะเบียนพาณิชย์หลายรายว่า เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ เรื่อง การจดทะเบียนพาณิชย์ โดยทำให้เข้าใจว่าต้องไปจดทะเบียนที่อำเภอหรือจังหวัด และต้องการให้เทศบาลดำเนินการเพิ่มช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเป็นช่องทางติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่เทศบาลได้โดยตรง จะทำให้ประหยัดเวลาในการใช้บริการ และสะดวกรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานทะเบียนพาณิชย์เทศบาลตำบลหนองผึ่งจึงรับเรื่องไว้ เพื่อนำเสนอปัญหาเพื่อทบทวน พัฒนาดำเนินการให้บริการดีขึ้นต่อไป

๓. ขอกฎหมาย/ระเบียบ

๑. พระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๔๙๙
๒. แผนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑
๓. แผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑
๔. พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๔. ข้อเสนอแนะเพื่อโปรดพิจารณา

งานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลหนองผึ่งได้รับทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ใช้บริการแล้ว จึงเห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์และเพิ่มช่องทางการติดต่อและใช้บริการประชาชนในพื้นที่เพื่อให้การบริการภารกิจถ่ายโอนมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น จึงขอเสนอให้เทศบาลดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำข้อมูลการจดทะเบียนพาณิชย์ การให้บริการอัตราค่าธรรมเนียม ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาล เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น
๒. เพิ่มช่องทาง Line Official เพื่อเป็นช่องทางบริการสอบถามปัญหา และให้บริการแก่ประชาชน
๓. ดาวน์โหลดเอกสารแนบคำร้อง ความรู้ ข้อเสนอแนะสำหรับประชาชน ลงในเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเอกสาร และศึกษาได้ง่าย สะดวกขึ้น
๔. ให้ส่งบุคลากรที่ดำเนินงานทะเบียนพาณิชย์เข้าอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายงานทะเบียนพาณิชย์ และการให้บริการประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสายอุทัย ไหมสน)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป



(นางสาวอัญริษฐ์ ทิพย์ธนวิกรม)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

นายธรรมศักดิ์ พุดทอง
ปลัดเทศบาล



(นางมาลี สิงห์ด้วง)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองผึ้ง

นายธรรมศักดิ์ พุดทอง



(นายธรรมศักดิ์ พุดทอง)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองผึ้ง

ภาพการลงพื้นที่ตรวจสอบร้านค้าที่ขอจดทะเบียนพาณิชย์

