



ประกาศเทศบาลตำบลหนองผึ้ง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานด้านต่างๆ
ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

.....

ตามที่เทศบาลตำบลหนองผึ้ง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง นั้น

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก รายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการทำงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๘๖

๒. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๔

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๗๑

โดยมีข้อเสนอแนะในภาพรวม ให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์แบบออนไลน์และยื่นเอกสารผ่าน Google Form เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางมาลี สิงห์ด้วง)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองผึ้ง