



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองผึ้ง

ที่ ๓๓๕/๒๕๖๗

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองผึ้ง

เรื่องเดิม

๑. ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITAS) และผู้ดูแลระบบ (Admin), (ผู้บริหาร) หน่วยงานในระบบ (ITAS) ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

๒. สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินผลการตอบแบบสอบถามจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ,แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในระบบ (ITAS) ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้ประกาศผลคะแนนเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ข้อเท็จจริง

๑. คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ได้คะแนนรวม ๙๒.๕๕ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน (เอกสารแนบ ๑)

๒. นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง มาวิเคราะห์ผลการประเมินฯ เพื่อจัดทำมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป (เอกสารแนบ ๒)

ข้อเสนอ

๑. แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ให้บุคลากรภายในเทศบาลตำบลหนองผึ้งรับทราบและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ให้บุคลากรภายนอกทราบโดยทั่วกัน

๒. นำข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งนี้ไปปรับปรุง เพื่อรองรับการประเมินในปีงบประมาณถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวสิริเมณี เป่าป่า)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

.....
.....



(นางสาวสายฤทัย ไม้สน)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....
.....



(นางสาวอัญริษฐ์ ทิพย์ธนวิกรม)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

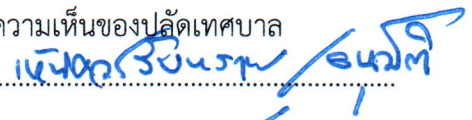
.....
.....



(นางสาวศิริกานดา รัตนงาม)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองผึ้ง

ความเห็นของปลัดเทศบาล

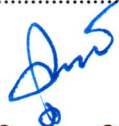
.....
.....



(นายธรรมศักดิ์ พุฒทอง)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองผึ้ง

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลหนองผึ้ง

.....
.....
.....



(นายปิยะ ตนกิจ)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลหนองผึ้ง

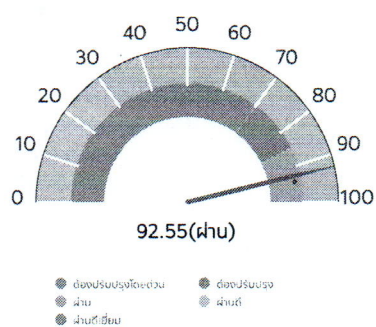


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

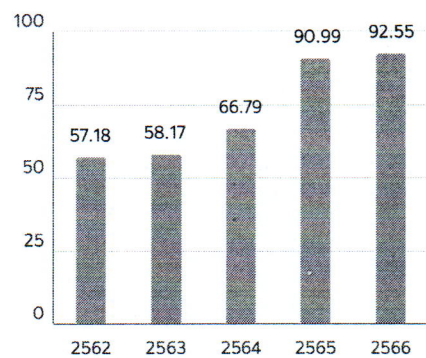
เทศบาลตำบลหนองผึ้ง

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 1,027 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

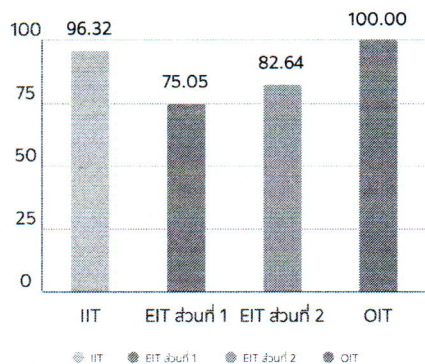
ผลการประเมินในภาพรวม



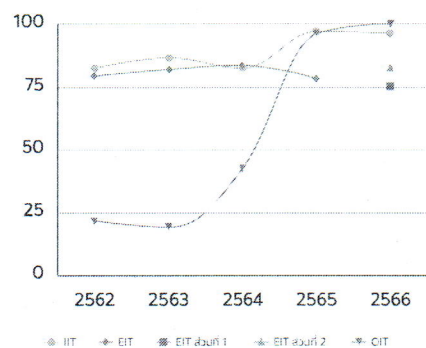
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

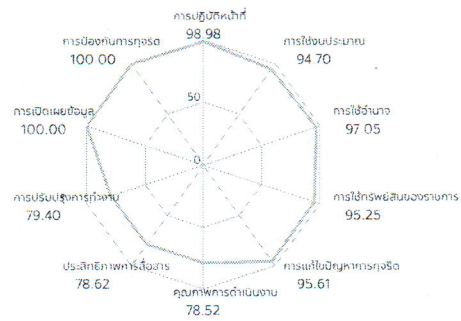


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงาน	98.98 ✓
2	การใช้งบประมาณ	94.70
3	การใช้จ่าย	97.05 ✓
4	การใช้ทรัพยากร	95.25
5	การแก้ปัญหา	95.61
6	คุณภาพการดำเนินงาน	78.52
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	78.62
8	การปรับปรุงการทำงาน	79.40
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

IIIT

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด						98.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	4.35%	95.65%		98.57
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						98.92
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	3.26%	96.74%		98.92
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อนักที่ มากน้อยเพียงใด						98.55
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อนักที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.09%	2.17%	96.74%		98.55
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่						98.91
หัวข้อการประเมิน			ไม่	มี	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่			98.91%	1.09%		98.91
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่						98.91
หัวข้อการประเมิน			ไม่	มี	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่			98.91%	1.09%		98.91
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่						100.00
หัวข้อการประเมิน			ไม่	มี	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			100.00%	0.00%		100.00
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด						90.61
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	1.09%	5.43%	14.13%	79.35%		90.61
ท่านเคยเข้ามีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด						88.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านเคยเข้ามีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	2.17%	8.70%	11.96%	77.17%		88.05
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุณค่า มากน้อยเพียงใด						95.66
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุณค่า มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.26%	6.52%	90.22%		95.66
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						97.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	96.74%	1.09%	1.09%	1.09%		97.83

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด 98.20

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	95.65%	3.26%	1.09%	0.00%	98.20

หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด 97.84

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	95.65%	3.26%	0.00%	1.09%	97.84

ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 96.03

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.09%	1.09%	6.52%	91.30%	96.03

ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 96.76

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.09%	0.00%	6.52%	92.39%	96.76

ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 95.67

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.09%	1.09%	7.61%	90.22%	95.67

ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 98.91

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	98.91%	0.00%	0.00%	1.09%	98.91

ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด 98.20

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	96.74%	2.17%	0.00%	1.09%	98.20

การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 96.74

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	96.74%	0.00%	0.00%	3.26%	96.74

ท่านรู้แบบปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 93.51

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แบบปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	1.09%	2.17%	11.96%	84.78%	93.51

ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด 95.33

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.09%	11.96%	86.96%	95.33

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 92.40

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	4.35%	2.17%	5.43%	88.04%	92.40

บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ออกอนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 97.11

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ออกอนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	93.48%	4.35%	2.17%	0.00%	97.11

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด 98.55

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	96.74%	2.17%	1.09%	0.00%	98.55

หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด 94.59

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	3.26%	0.00%	6.52%	90.22%	94.59

ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด 96.76

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	1.09%	0.00%	6.52%	92.39%	96.76

มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด 96.03

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	1.09%	1.09%	6.52%	91.30%	96.03

ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด 94.95

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	1.09%	2.17%	7.61%	89.13%	94.95

หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 96.03

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	1.09%	1.09%	6.52%	91.30%	96.03

หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านตั้งใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด 96.02

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านตั้งใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	1.09%	2.17%	4.35%	92.39%	96.02

หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด 93.86

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	4.35%	0.00%	5.43%	90.22%	93.86

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 71.54

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด	2.78%	6.94%	63.89%	26.39%	71.54

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด 70.63

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มาก น้อยเพียงใด	4.17%	5.56%	65.28%	25.00%	70.63

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนักที่ มากน้อยเพียงใด 72.03

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อ นักที่ มากน้อยเพียงใด	4.17%	2.78%	66.67%	26.39%	72.03

ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่
กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ 90.29

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ท่าน หรือไม่	90.28%	9.72%	90.29

หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด 74.82

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	1.39%	1.39%	69.44%	27.78%	74.82

หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด 71.51

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อย เพียงใด	1.39%	11.11%	59.72%	27.78%	71.51

หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 72.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.39%	8.33%	63.89%	26.39%	72.00

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่ 81.97

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือ ไม่	18.06%	81.94%	81.97

หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 72.94

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.39%	5.56%	66.67%	26.39%	72.94

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือ
ทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ 70.86

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับ สินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	29.17%	70.83%	70.86

การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด 73.44

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	1.39%	1.39%	73.61%	23.61%	73.44

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด 72.07

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	1.39%	1.39%	77.78%	19.44%	72.07

หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ 86.14

หัวข้อการประเมิน	ไม่	มี	คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	13.89%	86.11%	86.14

หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้คณาภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 71.56

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้คณาภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.78%	5.56%	66.67%	25.00%	71.56

หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 73.89

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.39%	2.78%	69.44%	26.39%	73.89

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 83.42

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด	0.00%	8.33%	33.33%	58.33%	83.42

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด 72.33

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มาก น้อยเพียงใด	0.00%	16.67%	50.00%	33.33%	72.33

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนักที่ มากน้อยเพียงใด 75.17

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อ นักที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.33%	58.33%	33.33%	75.17

ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่
กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ 91.67

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่าน หรือไม่	91.67%	8.33%	91.67

หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด 83.33

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	0.00%	16.67%	16.67%	66.67%	83.33

หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด 77.92

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อย เพียงใด	0.00%	8.33%	50.00%	41.67%	77.92

หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 69.58

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	16.67%	58.33%	25.00%	69.58

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ 91.67

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	8.33%	91.67%	91.67

หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 86.08

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ดี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	16.67%	8.33%	75.00%	86.08

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริต
ต่อนักที่ หรือไม่ 91.67

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับ สินบนหรือทุจริตต่อนักที่ หรือไม่	8.33%	91.67%	91.67

การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด 77.83

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	16.67%	33.33%	50.00%	77.83

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด 86.08

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	16.67%	8.33%	75.00%	86.08

หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ 91.67

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	8.33%	91.67%	91.67

หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 80.67

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.33%	41.67%	50.00%	80.67

หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 80.58

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	16.67%	25.00%	58.33%	80.58

ข้อมูลพื้นฐาน		100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
โครงสร้าง	100.00	
ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	
อำนาจหน้าที่	100.00	
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	
ข้อมูลการติดต่อ	100.00	
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00	
ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	
Q&A	100.00	
Social Network	100.00	
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00	
การบริหารงาน		100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00	
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00	
คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00	
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00	
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00	
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00	
E-Service	100.00	
การจัดซื้อจัดจ้าง		100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00	
ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	
สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00	
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00	
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	
การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	
หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00	
การส่งเสริมความโปร่งใส		100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
ประกาศเจตจำนงสุจริต No Gift Policy จากกรมป้องกันและปราบปรามการทุจริต	100.00	

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

100.00

หัวข้อการประเมิน

ระดับ
คะแนน

คำอธิบายประกอบเพื่อให้คะแนน

การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00
รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

100.00

หัวข้อการประเมิน

ระดับ
คะแนน

คำอธิบายประกอบเพื่อให้คะแนน

ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00
การปฐมนิเทศจริยธรรม	100.00
การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00

IIT

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
51 - 60 ปี	5	6	0
41 - 50 ปี	18	22	0
31 - 40 ปี	16	10	0
20 - 30 ปี	9	6	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	4	12	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	15	26	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	9	4	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	17	2	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	0	0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 10 ปี	22	22	0
5 - 10 ปี	8	5	0
1 - 5 ปี	18	17	0
ต่ำกว่า 1 ปี	0	0	0
ความสูงในการทำงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มีความสูงมากที่สุด	27	30	0
มีความสูงมาก	13	13	0
มีความสูงน้อย	6	1	0
มีความสูงน้อยที่สุด	2	0	0
ท่านเป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	35	13	0
ข้าราชการ/พนักงาน	10	27	0
ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	3	4	0
ผู้บริหาร	0	0	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	8	35	0
51 - 60 ปี	4	17	0
41 - 50 ปี	2	1	0
31 - 40 ปี	1	3	0
20 - 30 ปี	1	0	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	2	10	0
วุฒิปริญญาหรือเทียบเท่า	3	9	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	6	20	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	17	0
สถานะของบุคคลภายนอกที่ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	4	0
องค์กรธุรกิจ	1	1	0
หน่วยงานของรัฐ	9	2	0
บุคคลทั่วไป	6	49	0
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	4	41	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	4	3	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	2	0
งานหลักของหน่วยงาน	8	10	0

อายุ

มากกว่า 60 ปี

ชาย

หญิง

อื่น ๆ

1

3

0

51 - 60 ปี

1

1

0

41 - 50 ปี

2

0

0

31 - 40 ปี

1

0

0

20 - 30 ปี

1

1

0

ต่ำกว่า 20 ปี

1

0

0

ระดับการศึกษา

ชาย

หญิง

อื่น ๆ

อื่น ๆ

0

0

0

สูงกว่าปริญญาตรี

0

0

0

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

3

1

0

วุฒิปริญญาหรือเทียบเท่า

1

1

0

มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

2

2

0

ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

1

1

0

สถานะของบุคคลภายนอกที่อาศัยต่อหน่วยงาน

ชาย

หญิง

อื่น ๆ

อื่น ๆ

0

0

0

องค์กรธุรกิจ

0

0

0

หน่วยงานของรัฐ

0

0

0

บุคคลทั่วไป

7

5

0

เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน

ชาย

หญิง

อื่น ๆ

งานอื่น ๆ

3

0

0

งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์

0

0

0

งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

0

1

0

งานหลักของหน่วยงาน

4

4

0

ผู้ตรวจ

เทศบาลตำบลหนองผึ้ง มีหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายการข้อบกพร่องด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือวัดเครื่องวัดหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ป้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 92.55 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลหนองผึ้ง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่จรรยาบรรณว่า ที่ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ข้อ 17 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาระบบการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก 011) โดยอาจพิจารณาถึงประเด็นเชิงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ข้อ 18 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก 011) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก 012) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ข้อ 119 และ ข้อ 121 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการทุจริต ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้กับผู้ปฏิบัติงานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงและหลักฐานในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก 014) พร้อมทั้ง ประสานพันธ์กับสื่อ หรือหน่วยงานดังกล่าวให้บุคลากรต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดและกำหนดให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขอขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบของหน่วยงานต่อหน้าที่เพื่อให้มีการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าพนักงานของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก 039) ข้อ 130 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หรือยังขาดความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง ดังนั้น หน่วยงานควรมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน (อ้างอิงจาก 027) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่เปิดเผยต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก 028) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เทศบาลตำบลหนองผึ้ง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่มีผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการไม่ทราบขั้นตอน (EIT Public) ข้อ e1 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการในแต่ละขั้นตอนเป็นคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 013) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 014) และประสานพันธ์เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและเข้าถึงง่าย เช่น แผ่นพับ สื่ออินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งความเหมาะสม ข้อ e2 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้ติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์การให้บริการภายในหน่วยงานที่เป็นการเลือกปฏิบัติหรือบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก 018) เพื่อลดการใช้ข้อมูลหรือการเลือกปฏิบัติในการติดต่อราชการ หรือการให้บริการในรูปแบบอื่น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้กับผู้ติดต่อหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 014) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 015) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ สื่ออินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการได้รับทราบเป็นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) ข้อ e10 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือมีกระบวนการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก 028) โดยจัดทำเป็นรายการที่ระบุชื่อและเปิดให้ผู้ร้องเรียนได้แจ้ง นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคลากรภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ข้อ e14 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 030) ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินเชิงข้อมูล (EIT Survey) ข้อ e2 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้ติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์การให้บริการหรือการให้บริการภายในหน่วยงานที่เป็นการเลือกปฏิบัติหรือบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก 018) เพื่อลดการใช้ข้อมูลหรือการเลือกปฏิบัติในการติดต่อราชการใน ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้กับผู้ติดต่อหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 014) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 015) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ สื่ออินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการได้รับทราบเป็นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) ข้อ e11 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงความพึงพอใจในการให้บริการและดำเนินการสำรวจ แบบรับปรุงและพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 017) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลหนองผึ้ง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านด้านหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

EitPublic

#	ข้อเสนอแนะ
1	ดี
2	เจ้าหน้าที่งานดีทุกคน
3	-
4	ไม่มีความคิดเห็น
5	ต้องลงชื่อขอความชัดเจน
6	บริการดูญาติติด
7	ไม่เลือกคนในกลุ่มเดียวกัน
8	การดำเนินการเป็นไปด้วยความถูกต้อง
9	อบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ให้มีความรู้
10	ไม่มี
11	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร
12	0
13	เจ้าหน้าที่บริการดี

- # ข้อเสนอแนะ
- 14 ไม่มี
 - 15 ช่วยกันตรวจสอบบุคคลากรร่วมกันเพื่อความปลอดภัย
 - 16 ทำได้ด้อยอยู่แล้ว
 - 17 ดีละ
 - 18 การให้บริการที่ดี
 - 19 จัดการดีดีประกาศ หรือรายงานผลงานให้ประชาชนทราบหลายช่องทาง

IIT

- # ข้อเสนอแนะ
- 1 ไม่มีข้อเสนอแนะ
 - 2 ----
 - 3 ไม่มีเลย
 - 4 เพิ่มงบกำหนดโดยในมากขึ้น
 - 5 จัดอบรมคุณธรรมในหน่วยงาน
 - 6 ดีแล้ว
 - 7 ไม่มีเพราะทางหน่วยงานมีความโปร่งใสทุกด้านแล้วละ
 - 8 ดีแล้ว
 - 9 ประชาชนสามารถตรวจสอบได้
 - 10 ไม่มีข้อเสนอแนะเพราะทุกวันนี้ก็มีโปร่งใสมากแล้วละ
 - 11 ไม่มี
 - 12 รักษามาตรฐานนี้ไว้
 - 13 ทุกอย่างดีมากไม่มีข้อแนะนำ
 - 14 ดีอยู่แล้ว
 - 15 หน่วยงานมีความโปร่งใสดี

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลยหรือลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	84.78%	7.61%	5.43%	2.17%
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลย หรือน่าจะลดลงมาก	น่าจะลดลงเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย	น่าจะเพิ่มขึ้นมาก
ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร	84.78%	9.78%	1.09%	4.35%



แบบรายงาน
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลหนองผึ้ง
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐ ในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองผึ้ง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มียอดขึ้น และผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกการสร้างตระหนักรู้ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดให้สอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี (๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และ แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสรรกั จังหวัดเชียงใหม่

เทศบาลตำบลหนองผึ้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ อยู่ในลำดับที่ ๑,๐๒๗ ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสรรกั จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๕๕ คะแนน มีความโปร่งใสในการ เนินงาน ระดับ ผ่าน เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ มี ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้ (๑) การเปิดเผยข้อมูล (๒) การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดต่อมา มีคะแนนระหว่าง ๙๔.๗๐-๙๘.๙๘ คะแนน มีห้าตัวชี้วัด ดังนี้ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๘.๙๘ คะแนน (๒) การใช้อำนาจ ได้คะแนน

๙๗.๐๕ คะแนน (๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๕.๖๑ คะแนน (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน ๙๕.๒๕ คะแนน (๕) การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๔.๗๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่มีคะแนนระหว่าง ๗๘.๕๒ -๗๙.๔๐ คะแนน มี ๓ ตัวชี้วัด คือ (๑) การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๗๙.๔๐ คะแนน (๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๗๘.๖๒ คะแนน (๓) คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๗๘.๕๒ คะแนน

สรุปหน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับดังนี้

๑. การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนร้อยละ	๑๐๐.๐๐
๒. การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนร้อยละ	๑๐๐.๐๐
๓. การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนร้อยละ	๙๘.๙๘
๔. การใช้อำนาจ	ได้คะแนนร้อยละ	๙๗.๐๕
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนร้อยละ	๙๕.๖๑
๖. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ได้คะแนนร้อยละ	๙๕.๒๕
๗. การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนร้อยละ	๙๔.๗๐
๘. การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนร้อยละ	๗๙.๔๐
๙. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนร้อยละ	๗๘.๖๒
๑๐. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนร้อยละ	๗๘.๕๒

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงข้อบกพร่อง จุดอ่อน หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุงจากระดับผลคะแนนจากแบบวัดการประเมินทั้ง ๓ รูปแบบ เพื่อนำมากำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง ระดับดีเด่น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้

(๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์

(๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ

(๓) การบริหารงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาวัสดุ

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

./-(๒) ตัวชี้วัดการ...

(๒) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

จุดแข็งทั้ง ๒ ตัวชี้วัดนี้ถือว่าเป็นระดับคะแนนที่น่าพอใจ ซึ่งเทศบาลตำบลหนองผึ้งจำเป็นต้องรักษาคุณภาพ และมาตรฐานในการบริหารราชการให้อยู่ใน ระดับเช่นนี้ ต่อไป

๓.๒ จุดแข็ง ระดับดี ที่ต้องปรับปรุงให้ได้ระดับดีเด่นในปีต่อไป (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๙๐ - ๙๙ คะแนน) มีจำนวน ๕ ตัวชี้วัด

(๑) ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๘.๙๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรของหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีการพัฒนาการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการปฏิบัติงานการให้บริการผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันส่วนตัวอย่างเท่าเทียม

(๒) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๗.๒๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย ทั้งนี้ สิ่งที่ต้องพัฒนา คือ การประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานให้เข้าใจถึงหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน

(๓) ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๕.๖๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นรูปธรรม โดยสิ่งที่ควรพัฒนา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก และหน่วยงานต้องมีการพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๔) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๕.๒๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่ต้องเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืม โดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า ผลคะแนนผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด แต่ทั้งนี้ ควรมีการปรับปรุง พัฒนาและยกระดับการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น โดยหน่วยงานต้องพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง และเข้าใจง่าย เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงหน่วยงานต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ

(๕) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๔.๗๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุ เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีการพัฒนาให้ความรู้ และให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน/แผนการใช้จ่ายงบประมาณและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเอง

ตัวชี้วัดทั้ง ๓ ตัวชี้วัดนี้ อยู่ในระดับคะแนนดี ควรรักษาระดับคุณภาพไว้ และพัฒนายกระดับให้ได้คะแนนดีเด่นต่อไป

๓.๓ ระดับพอใช้ ที่ต้องปรับปรุงให้ได้ดียิ่งขึ้นผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๗๐-๘๐ คะแนน) มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด

(๑) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๗๙.๔๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น จะเห็นได้ว่า หน่วยงานต้องมีการพัฒนาการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ รวมถึงจัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบเพื่อสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนทั้งผู้รับบริการและผู้ให้บริการ

(๒) ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๗๘.๖๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า หน่วยงานต้องพัฒนาปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน รวมถึงปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

./-(๓) ตัวชี้วัดคุณภาพ...

(๓) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๗๘.๕๒ คะแนน เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ เห็นได้ว่า หน่วยงานต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ รวมถึงการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรม

ตัวชี้วัดทั้ง ๓ ตัวชี้วัดนี้ อยู่ในระดับคะแนนที่พอใช้ ซึ่งเทศบาลตำบลหนองผึ้ง ต้องปรับปรุง พัฒนา และยกระดับการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

๓.๔ ระดับที่ต้องปรับปรุง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนร้อยละ ๖๐-๗๐) ไม่มี

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
เทศบาลตำบลหนองผึ้ง มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๒.๕๕ อยู่ในระดับ ผ่าน ซึ่งมีข้อเสนอแนะดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

มี ๑. หัวข้อที่ได้คะแนนร้อยละต่ำสุด คือ

(๑) การใช้งบประมาณ

(๒) การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การใช้งบประมาณ	(๑)การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงาน (๒)การใช้จ่ายงบประมาณ	ผลประเมินได้ ๙๔.๗๐ คะแนน ควรพัฒนา (๑)สร้างการรับรู้เกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีให้บุคลากรภายใน หน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย (๒)เปิดโอกาสให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ (๓)มีช่องทางเพื่อให้บุคลากร ภายในหน่วยงานสามารถแจ้ง เบาะแสที่สงสัย โดยมีมาตรการ คุ้มครองผู้ร้องเรียน

/ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	-การเอาทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัว/ให้พวกพ้อง -ขั้นตอนการอนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน -บุคลากรภายใน/ภายนอก ขอยืมทรัพย์สินของราชการถูกต้องหรือไม่ - ทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินหรือไม่ - มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินมากน้อยเพียงใด	ผลการประเมินได้ ๙๕.๒๕ คะแนน ถือว่าอยู่ในระดับที่ดี แต่ทั้งนี้ ต้องพัฒนา ปรับปรุง ให้ดียิ่งขึ้น คือ ๑.จัดทำคู่มือ กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ พร้อมทั้งเผยแพร่ให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติ ๒.ให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์สม่ำเสมอ ๓. สร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง อยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งต้องมีการพัฒนา ปรับปรุง ให้ดียิ่งขึ้น ทั้ง ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

- การปรับปรุงการทำงาน
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การปรับปรุงการทำงาน	(๑) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๒) วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน (๓) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน (๔)การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน (๕) การดำเนินงานที่มีความโปร่งใส	(๑) เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการ ตามโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล (๒) การให้บริการผ่านระบบ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับบริการของประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำในการปฏิบัติงาน

/ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	(๑) การเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงาน (๒) เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน การทุจริต	(๑) ข้อมูลหน่วยงานควรให้เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย (๒) หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (๓) ควรมีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และควรเผยแพร่ช่องทางในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถเห็นได้ชัด เช่น จุดให้บริการ หรือจุดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น
คุณภาพการดำเนินงาน	(๑) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๒) การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของเจ้าหน้าที่ (๓) การคำนึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	(๑) จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน /คู่มือการให้บริการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในช่องทางที่หลากหลาย (๒) สร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (๓) พัฒนาเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ได้คะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ ทุกข้อ

ข้อเสนอแนะ เห็นควรรักษาระดับคุณภาพ และมาตรฐานในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลให้มีความต่อเนื่อง และยั่งยืนต่อไป

๕.ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า ข้อไหนที่ควรรักษามาตรฐานคงไว้ และข้อไหนที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ

เห็นควรนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง โดยให้ปรับปรุงและพัฒนาข้อที่ได้คะแนนน้อย และให้รักษาคุณภาพมาตรฐาน ข้อที่ได้คะแนนสูง ต่อไป

/.-ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตาม	ผลการดำเนินการ
(๑) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ต.ค.๖๖-มี.ค.๖๗	ประชุมประจำเดือนของพนักงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
(๒) การเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณ	จัดให้มีการเปิดเผยการใช้งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรวมถึงกระบวนการเบิกจ่าย งบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ	สำนักปลัด/กองคลัง	ต.ค.๖๖ - ก.ย.๖๗	(๑)ประชุมประจำเดือนของพนักงาน (๒)อบรมเพิ่มศักยภาพพนักงานประจำปี	(๑)ประชุมประจำเดือนตลอดปีงบประมาณ (๒) พุทธศักราช ๒๕๖๖
(๓) การใช้อำนาจ	-สร้างวัฒนธรรมเพื่อจูงใจให้ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจให้ถูกต้อง รวมถึงเพิ่มวิธีการหรือจัดการอบรมเพื่อกระตุ้นผู้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานโดยมีคุณธรรม จริยธรรม	ทุกกอง	ตลอดปีงบประมาณ	ประชุมประจำเดือนของพนักงาน	(๑)ประชุมประจำเดือนตลอดปีงบประมาณ (๒) พุทธศักราช ๒๕๖๖

มาตรการ	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม	ผลการ ดำเนินการ
(๔) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ปรับปรุงระบบการสื่อสารเพื่อเผยแพร่หรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้สาธารณชนรับทราบและให้ดียิ่งขึ้น โดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ	ประชุม ประจำ เดือนของ พนักงาน	(๑)ประชุม ประจำเดือน ตลอด ปีงบประมาณ (๒) ตุลาคม ๒๕๖๖
(๔) การปรับปรุง การทำงาน	-ปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งขั้นตอนการปฏิบัติ / ระยะเวลา การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานที่สะดวก รวดเร็ว ลดความเหลื่อมล้ำ (E-Service)	ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ		(๑)ประชุม ประจำเดือน ตลอด ปีงบประมาณ (๒)มกราคม ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๖

ประเด็นคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ	วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
(๑) กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	(๑) การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๒) หน่วยงานมีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของ กำนัลหรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน (๓) ผู้มารับบริการบางรายยังไม่ทราบว่าช่องทางรับฟังคำ ติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานที่มีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทาง (๔) ผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี หรือไม่ทราบว่าช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการ ทุจริต (๕) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงยาก (๖) การสื่อสารตอบข้อซักถามหรืออธิบายขาดความ ชัดเจน (๗) หน่วยงานไม่มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การ ปฏิบัติงานให้บริการอย่างรวดเร็ว (๘) หน่วยงานขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไป มีส่วนร่วม	-แจ้งในที่ประชุมคณะทำงานการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) -แจ้งในที่ประชุมพนักงานประ จำเดือน	ทุกกอง	-ให้ทุกกองทุกส่วนปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละส่วน อย่างเคร่งครัด -ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ ของ กำนัล (No Gift Policy -ประกาศมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร -ประกาศมาตรการการป้องกันการรับ สินบน -ประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการเข้าชม เว็บไซต์ หรือ เฟสบุ๊ก หรือระบบ ออนไลน์ ของเทศบาล รวมถึงแสดง ความคิดเห็น / ประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบ E-Service บนเว็บไซต์ เทศบาล	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๖

ประเด็นคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
(๒)การให้บริการและระบบ E-Service	(๑.)ผู้รับบริการบางราย ยังไม่ทราบว่าหน่วยงานมีบริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินงาน (๒)ผู้รับบริการเห็นว่า เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (๓)ผู้รับบริการเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม (๔)ผู้รับบริการบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม	-ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่ามีการบริการระบบออนไลน์ในเว็บไซต์ -ประชาสัมพันธ์ร่วมกับการประชาสัมพันธ์หมู่บ้าน -ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook - ประชาสัมพันธ์ใน Line official Account - ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายของเทศบาล -จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/แผนผังการให้บริการ แต่ละส่วนงาน -ประกาศ ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น -สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุง	สำนักปลัด	-เน้นย้ำแต่ละส่วนให้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบว่ามีการให้บริการระบบออนไลน์ -ในการทำประชาสัมพันธ์เพื่อจัดทำแผนพัฒนาฯ แต่ละหมู่บ้าน สำนักปลัด ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบว่าเทศบาลมีการบริการระบบออนไลน์โดยอธิบายขั้นตอนและวิธีการเข้าถึงระบบดังกล่าว -กำชับให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนด -ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ -จัดทำสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการเพื่อพัฒนาปรับปรุงส่วนงานที่มีปัญหา	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
(๓)ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	(๑)ผู้รับบริการบางรายเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่มีทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (๒)การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงยาก (๓)ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ยังขาดความชัดเจน	-ประชาสัมพันธ์ระบบเว็บไซต์ขององค์กร -ประชาสัมพันธ์ร่วมกับการประชาสัมพันธ์หมู่บ้าน - ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายของเทศบาล -ตรวจสอบข้อมูลก่อนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	สำนักปลัด	-ในการจัดทำประชาสัมพันธ์ในการจัดทำแผนฯ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าเว็บไซต์เพื่อรับชมข่าวสารของทางราชการและข่าวต่าง ๆ ขององค์กร -ให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายของเทศบาล ถึงข้อมูล/ช่องทางการให้บริการ ระบบ E – Service บนเว็บไซต์เทศบาล ประจำทุกวันพุธของสัปดาห์	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๖

ประเด็นคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ	วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
(๔) กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	-บุคลากรเทศบาลบางรายไม่ทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน / การขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง /ขาดการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน	-แจ้งในที่ประชุมประจำเดือนพนักงาน -ประชาสัมพันธ์การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการที่ถูกต้องตามคู่มือการขอ อนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ แต่ และ กอ ง ท ร า บ ร ว ม ถึง ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์เทศบาล	ทุกกอง	-แจ้งในที่ประชุมประจำเดือนพนักงาน เทศบาลตำบลหนองผึ่ง - แจ้งกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามคู่มือ การขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการอย่างเคร่งครัด - ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการอย่างสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
(๕) กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	กระบวนการจัดทำงบประมาณของเทศบาล บุคลากร ภายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ หรือ ส่วนงานที่ตัวเองรับผิดชอบ รวมถึง ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วม ในกระบวนการงบประมาณ	-แจ้งในที่ประชุมประจำเดือนพนักงาน ทราบถึงแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - เปิดโอกาสให้พนักงานเข้ามามีส่วน ร่วมในกระบวนการจัดทำแผน โดย การเสนอ และแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการจัดทำแผน โดยดำเนินการ ในรูปแบบของการจัดประชุม และมี การติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณ โดยจัดทำสรุปแผนการดำเนินงาน ประจำปี - ประชาสัมพันธ์เผยแพร่งบประมาณ รายจ่ายประจำปี / แผนการดำเนินงาน บนเว็บไซต์ เทศบาล	สำนักปลัด	-จัดทำข้อบัญญัติประจำปีงบประมาณ/ ประกาศ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บน เว็บไซต์ - จัดทำรายงานผลการดำเนินงานปีละ ๒ ครั้ง และประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๖

ประเด็นคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ	วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ			
		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	การกำหนด ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
(๖)กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคล	การตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล จะ เห็นได้ว่า พนักงานเทศบาลมีความพอใจและเชื่อมั่นในการ ใช้อำนาจของผู้บริหาร แต่ทั้งนี้ ก็ต้องมีการพัฒนาระดับ ให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม	-แจ้งในที่ ประชุมประจำเดือน พนักงาน	ทุกกอง	-แจ้งในที่ ประชุมประจำเดือนพนักงาน เทศบาล -เน้นย้ำให้พนักงานรักษามาตรฐานไว้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
(๗)กลไกและมาตรการ การแก้ไขและป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน	-บุคลากรในหน่วยงานยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้ง ให้ ข้อมูล หรือร้องเรียนส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หรือขาดความ มั่นใจว่าหน่วยงานจะตรวจสอบ ลงโทษอย่างจริงจัง -ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มี หรือไม่ทราบว่า มีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	-ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน/ แนวทางการดำเนินการการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต - ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตบนเว็บไซต์ เทศบาล -ประชาสัมพันธ์มาตรการคุ้มครอง และปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส จุดที่ บุคลากรภายนอกสามารถเห็นได้ชัด เช่น จุดให้บริการ หรือ จุด ประชาสัมพันธ์	ทุกกอง	-จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต - จัดทำมาตรการคุ้มครองและปกปิด ข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส - การออกประชาคมแผนพัฒนาฯ แต่ละ หมู่บ้าน สำนักปลัด ได้ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้บริการ E-Service ใน ระบบเรื่องร้องเรียนการทุจริต บน เว็บไซต์เทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบ ข้อมูล - ประกาศเสียงตามสายเทศบาล ประชาสัมพันธ์เรื่องระบบ E- Service บนเว็บไซต์เทศบาลที่ให้บริการข้อมูลใน ด้านต่าง ๆ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ประชาชนในพื้นที่ส่วนมากเป็นผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจระบบไอทีที่มีการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย
๒. ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในระบบไอที เนื่องจากเกิดความวิตกกังวลเรื่องของแก๊งคอลเซ็นเตอร์หรือมิจฉาชีพที่มีการหลอกลวงให้แสดกนแอปพลิเคชันต่าง ๆ