



บันทึกข้อความ

ส่วน งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองผึ่ง

ที่ ๖๒/๒๕๖๘ วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองผึ่ง

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ปปช ได้กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ข้อ ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๗ และ ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๗ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลหนองผึ่งเป็นไปด้วยความเรียบร้อย งานบริหารงานทั่วไป จึงได้ดำเนินการรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้กับผู้บังคับบัญชาทราบ และดำเนินการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองผึ่ง ให้บุคคลภายนอกทราบต่อไป

ข้อระเบียบและกฎหมาย

คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

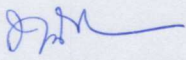
ข้อพิจารณาและเสนอแนะ

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานการประเมินความเสี่ยง ข้อ ๐๒๓ เพื่อประกาศในเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองผึ่ง ต่อไป

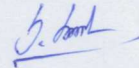
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



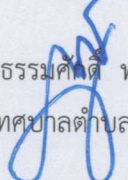
(นางสาวสายฤทัย ไม้สน)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป



(นางสาวอัญริห์ ทิพย์ธนวิกรม)
หัวหน้าสำนักปลัด



(นางสาวศิริกานดา รัตนงาม)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองผึ้ง



(นายธรรมศักดิ์ พุดทอง)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองผึ้ง

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองผึ้ง



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(นางมาลี สิงห์ด่าง)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองผึ้ง



แบบรายงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



เทศบาลตำบลหนองฝ้าย
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐ ในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลหนองผึ้ง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มียอดขึ้น และผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลหนองผึ้ง
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

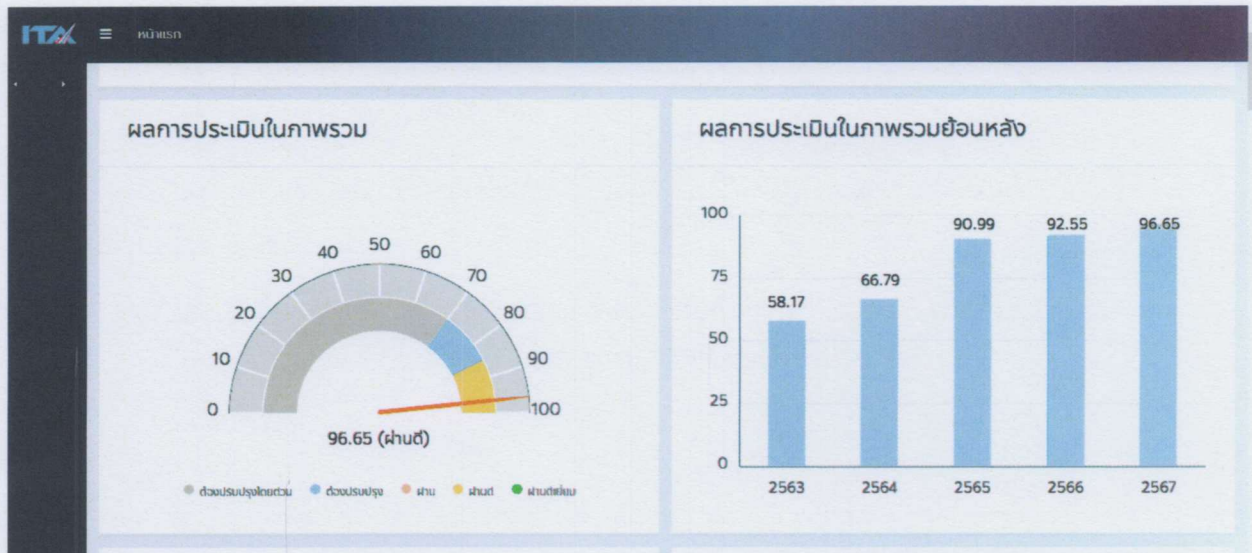
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

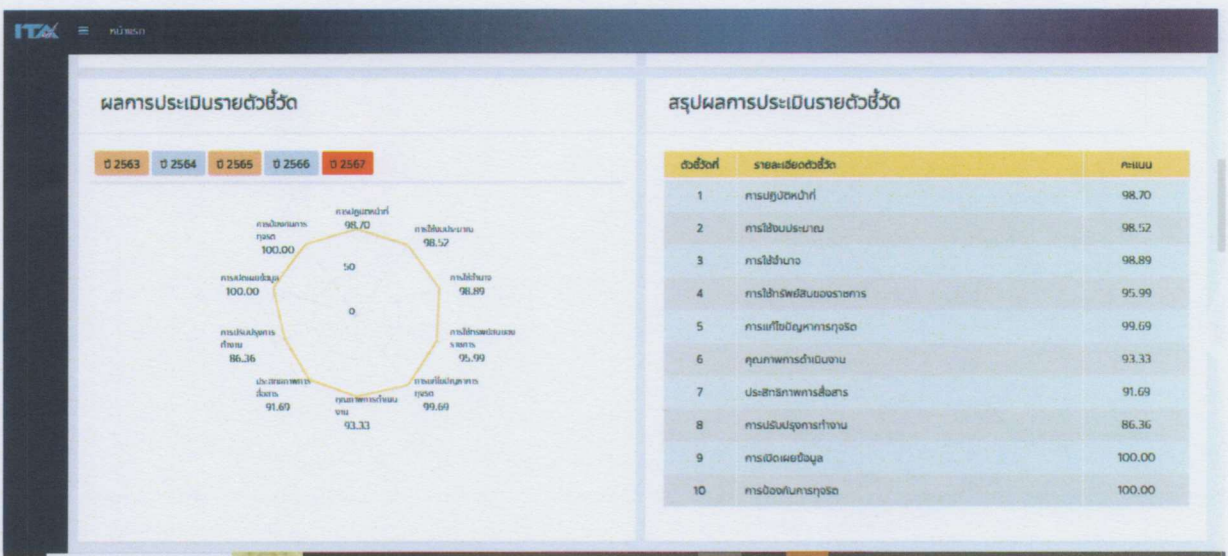
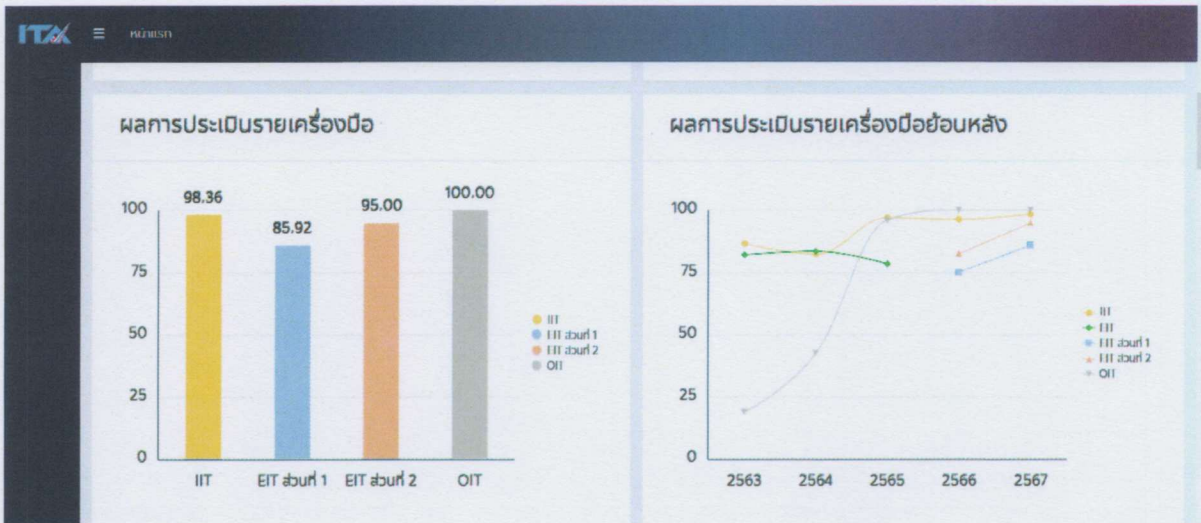
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดให้สอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี (๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

เทศบาลตำบลหนองผึ้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๗ อยู่ในลำดับที่ ๖๖๔ ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล





ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสาร์ภักดิ์ จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๖๕ คะแนน มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ ผ่านดี เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ มี ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้ (๑) การเปิดเผยข้อมูล (๒) การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดต่อมา มีคะแนนระหว่าง ๙๐.๐๐-๙๙.๙๙ คะแนน มีเจ็ดตัวชี้วัด ดังนี้ (๑) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๖๙ คะแนน (๒) การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๘.๘๙ คะแนน (๓) การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๘.๗๐ คะแนน (๔) การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๘.๕๒ คะแนน (๕) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน ๙๕.๙๙ คะแนน (๖) คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๓.๓๓ คะแนน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๑.๖๙ คะแนน และตัวชี้วัดที่มีคะแนนระหว่าง ๘๐- ๘๙.๙๙ คะแนน มี ๑ ตัวชี้วัด คือ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๘๖.๓๖ คะแนน

สรุปหน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับดังนี้

๑. การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนร้อยละ	๑๐๐.๐๐
๒. การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนร้อยละ	๑๐๐.๐๐
๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนร้อยละ	๙๙.๖๙
๔. การใช้อำนาจ	ได้คะแนนร้อยละ	๙๘.๘๙
๕. การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนร้อยละ	๙๘.๗๐
๖. การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนร้อยละ	๙๘.๕๒
๗. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ได้คะแนนร้อยละ	๙๕.๙๙
๘. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนร้อยละ	๙๓.๓๓
๙. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนร้อยละ	๙๑.๖๙
๑๐. การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนร้อยละ	๘๖.๓๖

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลหนองผึ่ง อำเภอสาร์ภักดิ์ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงข้อบกพร่อง จุดอ่อน หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุงจากระดับผลคะแนนจากแบบวัดการประเมินทั้ง ๓ รูปแบบ เพื่อนำมากำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง ระดับดีเด่น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์
- (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- (๓) การบริหารงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาวัสดุ

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๒) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน เป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

จุดแข็งทั้ง ๒ ตัวชี้วัดนี้ถือว่าเป็นระดับคะแนนที่น่าพอใจ ซึ่งเทศบาลตำบลหนองผึ้ง จำเป็นต้องรักษาคุณภาพ และมาตรฐานในการบริหารการให้อยู่ใน ระดับเช่นนี้ ต่อไป

๓.๒ จุดแข็งระดับดี ที่ต้องปรับปรุงให้ได้ระดับดีเด่นในปีต่อไป (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๙๐- ๙๙.๙๙ คะแนน) มีจำนวน ๗ ตัวชี้วัด

(๑) ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๖๙ คะแนน เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญห การทุจริตเป็นรูปธรรม โดยสิ่งที่ควรพัฒนา คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความ คิดเห็น และติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก และหน่วยงานต้องมีการพัฒนา เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย รวมถึงสร้าง ความเชื่อมั่นในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๘.๘๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ มอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้อง เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บริหารด้าน การบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเปิดเผย ทั้งนี้ สิ่งที่ต้องพัฒนา คือ การประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานให้เข้าใจถึงหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน

(๓) ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๘.๗๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรของหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่ รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เติบโตความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานใน หน้าที่ ที่รับผิดชอบ เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีการพัฒนาการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนด รวมถึงการปฏิบัติงานการให้บริการผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันส่วนตัวอย่างเท่าเทียม

(๔) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๔.๗๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึง ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุ เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีการพัฒนาให้ความรู้ และ ให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน/แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเอง

(๕) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๕.๙๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่ต้องเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืม โดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า ผลคะแนนผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด แต่ทั้งนี้ ควรมีการปรับปรุง พัฒนาและยกระดับการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น โดยหน่วยงานต้องพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง และเข้าใจง่าย เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงหน่วยงานต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ

(๖) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๓.๓๓ คะแนน เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ เห็นได้ว่า หน่วยงานต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ รวมถึงการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรม

(๗) ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๑.๖๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า หน่วยงานต้องพัฒนาปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน รวมถึงปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดทั้ง ๗ ตัวชี้วัดนี้ อยู่ในระดับคะแนนดี ควรรักษาระดับคุณภาพไว้ และพัฒนายกระดับให้ได้คะแนนดีต่อไป

๓.๓ ระดับพอใช้ ที่ต้องปรับปรุงให้ได้ดียิ่งขึ้นผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๘๐-๘๙.๙๙ คะแนน) มีจำนวน ๑ ตัวชี้วัด

(๑) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๘๖.๓๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น จะเห็นได้ว่า หน่วยงานต้องมีการพัฒนาการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ รวมถึงจัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนทั้งผู้รับบริการและผู้ให้บริการ

ซึ่งตัวชี้วัดนี้ อยู่ในระดับคะแนนที่พอใช้ ซึ่งเทศบาลตำบลหนองผึ่ง ต้องปรับปรุง พัฒนา และยกระดับการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

ระดับที่ต้องปรับปรุง...

๓.๔ ระดับที่ต้องปรับปรุง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนร้อยละ ๖๐-๗๙.๙๙) ไม่มี

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานเทศบาลตำบลหนองผึ้ง มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๖๕ อยู่ในระดับ ผ่านดี ซึ่งมีข้อเสนอแนะดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) มี ๑ หัวข้อที่ได้คะแนนร้อยละต่ำสุด คือ

(๑) การปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การปรับปรุงการทำงาน	(๑) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๒) วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน (๓) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน (๔) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน (๕) การดำเนินงานที่มีความโปร่งใส	(๑) ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ และควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘. การปรับปรุงการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การปรับปรุงการทำงาน	(๑) คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๒) วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน (๓) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน (๔) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน (๕) การดำเนินงานที่มีความโปร่งใส	(๑) ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ และควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นหน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ได้คะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ ทุกข้อ

ข้อเสนอแนะ เห็นควรรักษาระดับคุณภาพ และมาตรฐานในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลให้มีความต่อเนื่อง และยั่งยืนต่อไป

๕.ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า ข้อไหนที่ควรรักษามาตรฐานคงไว้ และข้อไหนที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดียิ่งขึ้น คือ

เห็นควรนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง โดยให้ปรับปรุงและพัฒนาข้อที่ได้คะแนนน้อย และให้รักษาคุณภาพมาตรฐาน ข้อที่ได้คะแนนสูง ต่อไป

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หัวข้อ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	-จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและ เผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมิน ประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่ายรวมทั้งกำหนดมาตรการ บริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตาม หลักคุณธรรมและความสามารถ	ทุกกอง	๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติการหรือการ ให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ชัดเจน ๒.แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ ๓.เผยแพร่จัดทำข้อมูล/แนวทางการปฏิบัติงาน ลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุก ชนิด ยกตัวอย่าง เช่น เว็บไซต์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
	-จัดประชุมประจำเดือนเพื่อสร้างกระบวนการ ปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกัน ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็น ระบบ	สำนักปลัดเทศบาล	๑.จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบในหน่วยงาน ๒.นำปัญหา ข้อเสนอแนะ ที่ได้แจ้งเวียนให้ บุคลากรภายในได้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
	-ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมใน การแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	ทุกกอง/ฝ่าย	๑.จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการ บริการของหน่วยงาน ๒.เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะในช่องทางการติดต่อทุกชนิด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หัวข้อ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
(๒)การให้บริการและระบบ E-Service	(๑.)จัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มี ลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางการรับ ฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการและ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ผ่านระบบ Line Official เว็บไซต์เทศบาล รวมถึงการแนะนำ ติชม การให้บริการ	สำนักปลัด	๑.ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒.จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและ ตอบสนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้การ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
(๓)ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/ รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) และส่งเสริมให้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	สำนักปลัด	๑.มีการพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ ที่ ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและทำให้ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ๒.พัฒนาและอบรมเจ้าหน้าที่ ภายใน หน่วยงานในการจัดทำสื่อ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
(๔) กระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-จัดทำคู่มือขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานต่าง ๆ ไว้ ในคู่มือหรือมาตรฐานในการขออนุญาต ยืม ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง -มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลตรวจสอบเพื่อ ป้องกันมิให้มีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง	งานพัสดุ/กองคลัง	๑.จัดทำคู่มือ ขั้นตอน และแนวทางในการ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หัวข้อ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	- ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกันและเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ - จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	งานพัสดุ/กองคลัง	๑. จัดประชุม แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุให้ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ ๓. ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงาน หรือสื่อออนไลน์	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
(๖.) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	- ประชาสัมพันธ์บุคลากรให้ทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	งานการเจ้าหน้าที่	๑. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น สรรหาและบรรจุแต่งตั้งข้าราชการแทนตำแหน่งว่าง การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง การทบทวนภารกิจ รวมถึงดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม ๒. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หัวข้อ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
(๗) กลไกและมาตรการ การแก้ไขและป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน	- ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน/แนว ทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต - จัดกิจกรรม/โครงการฝึกอบรมสอดแทรก สาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ/ ด้านความโปร่งใส	สำนักปลัด	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน เรื่องจริยธรรม และจัดทำมาตรฐาน ทางจริยธรรม และ Do & Don"ts เพื่อ เผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบ และถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒. จัดโครงการอบรมจริยธรรมของ เจ้าหน้าที่ของรัฐ / การป้องกันแก้ไข ปัญหาทุจริต ๓. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ประชาชนในพื้นที่ส่วนมากเป็นผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจระบบไอทีที่มีการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย
๒. ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในระบบไอที เนื่องจากเกิดความวิตกกังวลเรื่องของแก๊งคอลเซ็นเตอร์หรือมิจฉาชีพที่มีการหลอกลวงให้แอสแกนแอปพลิเคชันต่าง ๆ