



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองผึ้ง

ที่ ๑๐๘/๒๕๖๘ วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) และ สถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E – Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองผึ้ง

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลหนองผึ้ง ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และสำนักงาน ปปช. ได้กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ ซึ่งกำหนดให้แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) และ สถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E – Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไว้นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลหนองผึ้งเป็นไปด้วยความเรียบร้อย งานบริหารงานทั่วไป จึงได้ดำเนินการจัดทำรายงานรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) และ สถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E – Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานข้อมูลให้กับผู้บังคับบัญชาทราบ ต่อไป

ข้อระเบียบและกฎหมาย

คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ

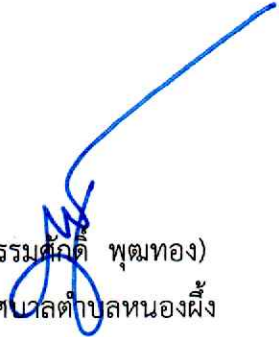
เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ของเทศบาลตำบลหนองผึ้ง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ๒๕๖๗ ตามข้อ ๐๑๑ เพื่อประกาศในเว็บไซต์เทศบาลตำบลหนองผึ้ง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ


(นางสาวสายฤทัย ไม้สน)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป


(นางสาวอัญริห์ ทิพย์ธนวิกรม)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นางสาวศิริกานดา รัตนงาม)
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองผึ้ง


(นายธรรมศักดิ์ พุดทอง)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองผึ้ง

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหนองผึ้ง



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ เพราะ.....


(นางมาลี สิงห์ด่าง)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองผึ้ง



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ (Walk - in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2567
เทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)												รวม (ราย)
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	
1	งานทะเบียนราษฎร	757	788	680	759	700	683	634	698	716	630	773	785	8,603
2	งานทะเบียนพาณิชย์	6	10	5	1	10	11	10	13	4	9	10	12	101
3	งานจัดเก็บรายได้	304	192	279	138	73	125	356	214	110	94	125	258	2,268
4	งานขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน ตัดแปลงอาคาร/รับรองสิ่งปลูกสร้าง	15	14	9	26	16	20	9	28	33	16	15	10	211
5	งานด้านสวัสดิการสังคม	47	22	58	30	27	26	16	25	23	17	20	19	330
6	งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	391	370	209	266	320	333	256	245	224	407	371	286	3,678
รวม		1520	1396	1240	1220	1146	1198	1281	1223	1110	1173	1314	1370	15,191



สรุปข้อมูลสถิติการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2567

เทศบาลตำบลหนองผึ้ง อำเภอสารภ จังหวัดเชียงใหม่

ที่	กระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)												รวม (ราย)
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	
1	จัดการข้อมูล webboard	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	แจ้งคำร้องทั่วไป	0	0	0	0	1	0	2	6	12	5	13	10	49
3	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	0	0	1	3	5		4	3	9	7	8	12	52
4	แจ้งเหตุประปาชำรุด	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	1	0	6
5	แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด	0	0	0	14	17	16	15	46	56	45	38	31	278
6	ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ ของประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	4
7	ลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ รถ (รับ-ส่ง ผู้ป่วย)	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3
8	ระบบการช่วยเหลือบรรเทา สาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
9	คำร้องขอตัดต้นไม้ กิ่งไม้	0	0	2	0	1	2	3	5	6	4	4	5	32
10	คำร้องขอถังขยะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	แบบรับรองสถานะของครัวเรือน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	งานจัดเก็บรายได้	423	232	329	126	110	157	264	148	128	24	520	570	3031
รวม		424	233	332	143	134	176	290	210	215	86	585	630	3458